



Die Kanzlei CMS Hasche Sigle hat das lang erwartete Gutachten zur RTK/FTI-Datenaffäre vorgelegt. RTK-Geschäftsführer Thomas Bösl sieht damit den Gesellschafter-Auftrag erfüllt, die Aufklärungsarbeit zu begleiten und wird auf eigenen Wunsch zum Ende des Geschäftsjahres am 31. Dezember aus der Geschäftsführung ausscheiden.

Bösl wechselt in die RT/Raiffeisen Touristik Group Holding (RTG) und wird sich dort als Direktor »Strategy & International Relations« auf die Expansion und Weiterentwicklung der RTG konzentrieren. Seine Funktion als QTA-Sprecher wird er übergangsweise weiter ausüben, um eine reibungslose Fortführung der Arbeit der QTA zu gewährleisten. »Jeder, der mich ein wenig kennt, weiß, wie sehr ich mich mit der RTK und unseren Partnerreisebüros verbunden fühle«, sagt Bösl. »Nach rund 20 Jahren fällt mir der Abschied aus der Geschäftsführung nicht leicht. Mit der Vorlage des CMS-Berichts habe ich jedoch meine Aufgabe erfüllt, die Aufklärungsarbeit voranzutreiben und abzuschließen. Das Gutachten liegt nun den Gesellschaftern vor. Ich werde jetzt alles daransetzen, die Übergabe der RTK-Verantwortung so zu gestalten, dass Hauke Moll die richtigen Voraussetzungen vorfindet, um die Kooperation zukunftsgerichtet weiterzuentwickeln.«



Foto: iStock

TOP-NEWS DER WOCHE

THOMAS BÖSL GEHT, HAUKE MOLL KOMMT

Die Kanzlei CMS Hasche Sigle hat das lang erwartete Gutachten zur RTK/FTI-Datenaffäre vorgelegt. Jetzt gibt es eine Reihe von Folgen, vieles bleibt aber nach wie vor für die breite Öffentlichkeit im Dunkeln. Fünf wichtige Ergebnisse.

Was uns bei der Veröffentlichung aufgefallen ist

Im Mittelpunkt der Veröffentlichung stehen Personalfragen und die Neuausrichtung der RTK und ihren Aufgaben. Das Gutachten selbst wird weder zitiert noch juristisch-inhaltlich

vorgelegt bis auf eine magere Zusammenfassung der Ergebnisse. Auch die bisherigen Mitgesellschafter hüllen sich wie in den letzten Monaten in Schweigen. Details der eigentlichen Datenweitergabe, wer konkret betroffen und wer davon profitiert haben könnte, wurden ebenso wenig

veröffentlicht. Und das, obwohl die Kanzlei CMS Hasche Sigle 93.000 Dokumente und rund 21.000 E-Mails gesichtet und ausgewertet, Suchwortlisten auf die gesamte RT-Gruppe ausgedehnt und analysiert sowie Einzelinterviews mit Führungskräften und Projektmitarbeitern geführt hat.

01. Was sind die Konsequenzen in der Führungsetage?

Zum 1. Januar wird Hauke Moll zum neuen RTK-Geschäftsführer berufen. Lars Helmreich scheidet auf eigenen Wunsch bereits per 30. September aus seiner Geschäftsleitungsposition aus. Künftig wird er als Geschäftsführer der Raiffeisen Vertriebs GmbH und bei Reiseland den Eigenvertrieb der RT/Raiffeisen Touristik Group Holding (RTG) verantworten. Mit Moll übernimmt ein erfahrener Touristi-

ANZEIGE

Gebeco
Reisen, die begeistern.

Der neue
Kleingruppen-
Katalog ist da!



→ ker die operative Führung der Kooperation in Burghausen. Moll war zuletzt in Personalunion Geschäftsführer der Globetrotter Erlebnis GmbH und der TVG Touristik Vertriebsgesellschaft. Zuvor hatte der studierte Sportwissenschaftler fast zehn Jahre lang verschiedene Führungspositionen innerhalb der Reiseland-Gruppe inne.

02. Was ändert sich auf der zweiten Führungsebene

Auch auf der zweiten Führungsebene der RTK wird es Veränderungen geben. Sabine Gnyp gibt die Verantwortung für den Einkauf ab und wird sich vom 1. Oktober an auf interne Themen der Kooperation konzentrieren. Ihre Nachfolge im Einkauf tritt Dennis Conrads an, der den neu formierten Bereich für Einkauf und Marketing übernimmt. Gleichzeitig ist Alexandra Gärtner zur Bereichsleiterin ernannt worden, während Kerstin Forstner die Verantwortung für die QTA-Akademie übernimmt.

03. Warum hat die Aufarbeitung so lange gedauert?

Die Kanzlei CMS Hasche Sigle hatte vor rund fünf Monaten den Auftrag erhalten, den Vorgang umfassend zu untersuchen und Vorschläge zu machen, wie es weitergehen soll. Jetzt wurde die Untersuchung abgeschlossen und die Ergebnisse den Gesellschaftern sowie der RTK-Geschäftsführung vorgelegt. Dafür wurden in



Foto: RTK



Staffelübergabe: Zum 1. Januar 2024 wird der 42-jährige Hauke Moll (rechts) zum Geschäftsführer der Raiffeisen-Tours RT Reisen GmbH (RTK) berufen. Mit Hauke Moll übernimmt ein erfahrener Touristikmanager die Geschäftsführungsverantwortung der Kooperation in Burghausen. Moll war zuletzt in Personalunion Geschäftsführer der Globetrotter Erlebnis GmbH und der TVG Touristik Vertriebsgesellschaft mbH. Zuvor hatte der studierte Sportwissenschaftler zehn Jahre lang verschiedene Führungspositionen innerhalb der Reiseland-Gruppe inne. Thomas Bösl wird sich aus dem operativen Geschäft der RTK zurückziehen und in der RTG seinen Fokus als Direktor Strategy & International Relations auf die touristische Entwicklung legen.

einem Zeitraum von fünf Monaten mehr als 93.000 Dokumente und rund 21.000 E-Mails gesichtet und ausgewertet. Flankiert wurde die Untersuchung durch Einzelinterviews mit RTK-Führungskräften und Projektmitarbeitern.

04. Was hat die Untersuchung der Kanzlei ergeben?

Die Untersuchung hat bestätigt, dass Umsatzinformationen an FTI weitergegeben wurden. Kundendaten von Reisebüros seien dagegen zu keinem

Zeitpunkt betroffen gewesen. Das CMS-Gutachten dokumentiert auch, dass die Arbeit durch einen zu sorglosen Umgang mit Umsatzdaten geprägt war. Die internen Kontrollprozesse der RTK haben sich demnach als nicht ausreichend erwiesen.

05. Wie geht es jetzt in der Sache weiter?

Zunächst sollen sich die internen Prozesse klären. Zur Erhöhung der Datensicherheit und Neujustierung interner Prozesse haben die RTK-Ge-

sellschafter beschlossen, die Compliance-Regelungen grundlegend zu überarbeiten.

Die Kanzlei CMS wurde zwischenzeitlich beauftragt, alle Prozesse und Abläufe insbesondere unter dem Gesichtspunkt des Datenschutzes zu überprüfen und ein umfassendes Compliance-System aufzubauen. Zusätzlich soll ein unabhängiger Beirat eingesetzt werden, der die Einhaltung der Prozesse und Vorgaben inklusive der Compliance-Regeln überwacht. Über die Besetzung der Beiratsposten will die Kooperation in Kürze informieren. ⚓

TV-TIPPS FÜR TOURISTIKER



SEHNSUCHTSORTE, DIE SIE KENNEN SOLLTEN

DIENSTAG, 3. OKTOBER, 20:15 UHR, 90 MIN., SWR/SR FERNSEHEN

Südsee, Karibik, die Galapagos-Inseln? Sehnsuchtsorte. Neuseeland ist legendär wegen der Schönheit seiner Natur. In Rio de Janeiro pulsiert das Leben an der Copacabana. Oder aber zu Fuß auf dem Himalaya-Treck oder auf den Kilimandjaro in Tansania. Die Seychellen im Indischen Ozean bieten eine traumhafte Unterwasserwelt. Und vieles andere mehr.



AUF DEM MEKONG DURCH LAOS

FREITAG, 6. OKTOBER, 21:00 UHR, 45 MIN., HR-FERNSEHEN

Eine faszinierende Reise durch atemberaubende Wildnis und unendliche Vielfalt. Wir sind unterwegs am Mekong, auch »die Mutter des Wassers« genannt. Der Fluss ist nicht nur Transportweg und Wasserversorger, sondern auch Nahrungsquelle für Millionen von Menschen. Die Region rund um den Fluss ist aufgrund ihrer biologischen Vielfalt ein Juwel Asiens.



Foto: Deutsche Bahn AG / Max Lautenschläger

BAHN ERHÖHT KAPAZITÄT AUF DEN HAUPTROUTEN

Die DB will 2024 so viele neue Verbindungen im Fernverkehr schaffen wie seit 20 Jahren nicht mehr.

Am 10. Dezember tritt der neue Fahrplan der Deutschen Bahn in Kraft. Die DB will 2024 so viele neue Verbindungen im Fernverkehr schaffen wie seit 20 Jahren nicht mehr.



Richard Lutz,
Vorstandsvorsitzender Deutsche Bahn AG

Auf den nachfragestarken Strecken zwischen Berlin und NRW sowie zwischen Berlin und München bietet die Bahn mit neuen ICE-Linien und längeren Zügen bis zu 25 Prozent mehr Sitzplätze an. Zwischen Berlin und München soll die Zahl der Sprinter-Fahrten pro Richtung auf bis zu 14 wachsen, doppelt so viele wie bisher. Zusammen mit den stündlichen Zügen über Leipzig beziehungsweise Halle fahren dann jede Stunde zwei

Züge zwischen der Bundes- und der Landeshauptstadt.

Mit einem neuen Verkehrskonzept und längeren Zügen will die Bahn auch das Sitzplatzangebot zwischen Berlin und NRW vergrößern. Mit einer neuen zweistündlichen

ICE-Linie Berlin – Wuppertal – Köln entfällt alle zwei Stunden das Teilen und Kuppeln der Züge in Hamm.

Die ICE über Dortmund und Düsseldorf sollen alle zwei Stunden mit doppelter Kapazität fahren. Durch die neue Linie und veränderte Fahrpläne bestehender Linien soll ein Halbstundentakt zwischen Hannover und Berlin entstehen. [Zum Artikel](#) ⚓

REISEHINWEISE

Großbritannien

Am Sonntag und Montag wurden mehr als hundert Flüge vom und zum Flughafen London-Gatwick gestrichen, nachdem Tausende von Passagieren wegen kurzfristiger Erkrankungen des Personals, darunter einige Anzeichen von Covid, Verspätungen hinnehmen mussten. Der Flughafen wird für den Rest der Woche Flüge einschränken.



Italien

Mehrere Luftverkehrsbranchen haben für Freitag einen landesweiten Streik zu unterschiedlichen Zeiten geplant. Dabei handelt es sich um verschiedene Bereiche des Bodenpersonals, um Gate Gourmet Italy sowie um Fluggesellschaften und Flughäfen. Im Fall von Streikmaßnahmen ist mit größeren Einschränkungen zu rechnen.



Brasilien

Die Beschäftigten der Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM) wollen am 3. Oktober in den Streik treten. Der Streik wird den Bahnverkehr auf mehreren Strecken sowie den Betrieb der Metro von São Paulo beeinträchtigen. Verspätungen und Zugausfälle sind zu erwarten.



Foto: iStock

VERBESSRETER CO2-FUSSABDRUCKS

Der Welttourismustag setzt einen Schwerpunkt auf nachhaltige Investments. DRV betont die Verpflichtung zum Klimaschutz.

Am Mittwoch hat der Welttourismustag der UN-WTO unter dem Motto »Tourism and Green Investments« stattgefunden. Der DRV nimmt den Tag zum Anlass, um auf die besondere Verpflichtung der Reisewirtschaft zum Klimaschutz aufmerksam zu machen.



Norbert Fiebig,
DRV-Präsident

»Oberstes Ziel dabei ist die Verbesserung des ökologischen Fußabdrucks über die gesamte Reisekette, zudem geht es um alternative Reiseangebote und um spezifische Informationen der Kunden«, sagt DRV-Präsident Norbert Fiebig. Viele Reiseveranstalter übernehmen hier eine führende Rolle, sagt Fiebig.

Aber es gibt auch noch viel zu tun. Das perspektivische Ziel heiße CO2-neutrale Mobilität. Nachhaltigkeit besteht für Fiebig aber nicht nur aus Klimaschutz, sondern aus einem Dreiklang von ökologischen, sozialen und ökonomischen Aspekten.

»Tourismus sorgt gerade in Schwellen- und Entwicklungsländern für wirtschaftliche und somit für gesellschaftliche Stabilität«, erklärt der DRV-Präsident. Die wirtschaftliche Leistung durch den Tourismus übersteige hier die Mittel der Entwicklungshilfe aller westlichen Staaten um ein Vielfaches. ⚓

**AWARD-NIGHT
TRAVEL INDUSTRY
CLUB (TIC)**

MANAGER DES JAHRES 2023

Es war ein Abend der Auszeichnungen und des Austausches im Dorint Parkhotel in Bad Vilbel. Der Travel Industry Club (TIC) Deutschland feierte am Mittwoch seine jährliche Award-Night und rund 100 Gäste folgten der Einladung. Im Mittelpunkt stand Sascha Nitsche, der als Travel Industry Manager des Jahres 2023 ausgezeichnet wurde.

Bei seiner alljährliche Award Night hat der Travel Industry Club (TIC) am Mittwochabend Solamento-Chef Sascha Nitsche zum Manager des Jahres 2023 gekürt. Mit der mobilen Vertriebsmarke Solamento habe Nitsche nicht nur ein beeindruckendes Unternehmen aufgebaut, er sei für den Reisevertrieb ein wichtiger Taktgeber geworden. Nitsche habe seine Firma in den stürmischen Zeiten der Krise umstrukturiert und erweitert, wobei er stets auch die Interessen der Mitarbeitenden und des Reisevertriebes insgesamt im Blick habe.

aktiv in die Bildung der nächsten Generation und pflege wertvolle Beziehungen zu renommierten Hochschulen.

Der Travel Technology Award ging an Cruisewatch. Das Unternehmen nutzt eine KI-gestützte Sprach- und Textanalyse, um Kundenanfragen automatisch zu interpretieren. Dies führe zu einer höheren Kundenzufriedenheit durch geringere Wartezeiten, kürzere Durchlaufzeiten und personalisierte Angebote.

Mit dem renommierten Destination Award wurde Franken-Tourismus für die Jahreskampagne 2023 »Perspektivwechsel – Nachhaltige Urlaubserlebnisse in Franken« ausgezeichnet. Darin präsentierte die Region ihre nachhaltigen Urlaubsangebote und unterstrich die Bedeutung von Umweltschutz und Nachhaltigkeit im Tourismus. Die Videos der Kampagne konnten auch als „Augmented Reality“-Elemente oder redaktionelle Inhalte eingesetzt werden. **Zu den Fotos.** →

Auch andere Branchenakteure wurden für ihre Leistungen in und für die Tourismuswirtschaft gewürdigt. Der vom TIC-Präsidium neu eingeführte Employer Award wurde an den Berliner Jugendreiseprozessspezialisten Juvigo vergeben. Das Unternehmen sticht laut Jury durch sein exzellentes Mitarbeiterbindungssystem und seine Förderung junger Talente hervor. Zudem investiere Juvigo



Als TIC-Manager des Jahres 2023 wurde Sascha Nitsche von TIC-Präsident Markus Tressel und dem TIC-Team geehrt.



Von Links: Michael Becher, Vizepräsident TIC; Markus Stumpe, CEO und Gründer Cruisewatch sowie Haiko Gerdes von der TraSo GmbH.



Preisträger unter sich: Jörg Hentschel, Markus Stumpe, Sascha Nitsche und Björn Viergutz



Gruppenfoto (von links): Britta Linke, Gründerin und Herausgeberin »Reise vor9«; Jörg Hentschel, Tourismusverband Franken e.V.; TIC-Präsident Markus Tressel; Haiko Gerdes von der TraSo GmbH; Markus Stumpe, CEO und Gründer Cruisewatch; Sascha Nitsche, Solamento-Chef und TIC-Manager des Jahres; Sven Näser, Chef des Dorint Parkhotel Bad Vilbel; Björn Viergutz, CEO von Juvigo sowie Dorothea Hohn, Vizepräsidentin TIC.



Stolzer Preisträger: Björn Viergutz (links), Gründer und CEO von Juvigo GmbH mit Nicole Göbel, Vizepräsidentin TIC und Sven Näser, Chef des Dorint Parkhotel Nad Vilbel.



LINKS: Dorothea Hohn, Vizepräsidentin TIC und »Reise vor9«-Gründerin Britta Linke mit Preisträger Jörg Hentschel vom Tourismusverband Franken e.V.



Geselliges Beisammensein zum Networking, hier unter anderem mit Agenturchefin Hanna Kleber von KPNR in Frankfurt und Barcelona.

TV-TIPPS FÜR TOURISTIKER

ENTDECKUNGSTOUREN IM SÜDEN AFRIKAS

Foto: iStock



EWer die Tierwelt Afrikas hautnah erleben will, hat im südlichen Teil des Kontinents die Qual der Wahl: Zahlreiche Nationalparks und Landschaftsschutzgebiete sind zwischen West- und Ostküste ausgewiesen. So gilt Botswana als Safari-Paradies: Nirgendwo in Afrika sind etwa mehr Elefanten anzutreffen als im Chobe Nationalpark; staatliche und private Naturreserve machen fast ein Viertel des Staatsgebietes aus.

HIER IN DER MEDIATHEK DES ARD



HEJ STOCKHOLM!

Foto: iStock



Die skandinavische Metropole ist abwechslungsreich, jung, entspannt, traditionsbewusst und umgeben von viel Wasser. Sie liegt zwischen dem See Mälaren und der Ostsee und verteilt sich auf 14 Inseln, die über unzählige Brücken verbunden sind.

HIER IN DER MEDIATHEK DES ARD

Was diese Woche noch wichtig war



Foto: iStock

Bei Gebeco ist 2024 komplett buchbar

GEBECO Bei den Kielern sind jetzt alle Reisen mit Abreiseterminen bis zum 31. Dezember 2024 buchbar. In einem ersten Schritt hatte der Veranstalter bereits im März die Buchbarkeit bis April 2024 für alle Fernreisen hergestellt. Und Mitte September sind die letzten Kataloge für das nächste Jahr erschienen.

Bei den Fernreisen gibt es im nächsten Jahr zahlreiche neue Länderkombinationen wie »Glanzlichter Yukon und Alaska«, »Ecuador und Galápagos - ein Land voller Wunder«, »Argentinien und Chile zum Kennenlernen« und »Perlen des Orients - Qatar, Saudi Arabien und VAE«.

Für Europareisende, Kleingruppen sowie Wander- und Radreisende hält Gebeco es mehr als 30 Neuheiten bereit. Für Aktivreisende hat Gebeco unter anderem die neue Radreise durch Ost-Kanada »Radeln im Land des Ahorns« sowie die neuen Wanderreise »Japans Naturwunder und Mythen aktiv erleben« aufgelegt.

Reisebüros können für die Bewerbung der neuen Reisen über den Mein Gebeco-Agentur-Login Materialien wie Flyer oder Social Media Banner anfordern.



Foto: iStock

Viele neue Reisen im Programm 2024

IKARUS Ikarus Tours hat das neue Reiseprogramm für 2024 in vier neuen Katalogen zusammengefasst. Die Kataloge werden den Reisebüros ab nächster Woche zugeschickt. Neu im 400 Seiten umfassenden Fernreise-Programm sind zum Beispiel eine achttägige Jordanien Deluxe-Rundreise zu den Kulturhöhepunkten des Landes, eine Luxus-Erlebnisreise mit Geländewagen durch das Sultanat Oman, eine 15-tägige Saudi-Arabien-Entdeckerreise, eine Ägypten-Kleingruppenreise mit Sahara-Oasen sowie die Natur- und Tierentdeckerreise »Faszination Namibia«. In Europa finden sich ebenfalls neue Rundreisen im 164-Seiten-Programm. Dazu gehören eine einwöchige Genuss-Reise im Norden Spaniens, eine neue Kurzreise Portugal, eine Aktivreise auf Sizilien sowie eine elftägige Genuss- und Kulturreise auf Sardinien und Korsika. Das Reiseprogramm enthält auch eine Neuauflage des Individualreisen-Katalogs »Auf meine Tour 2024/25«.



Foto: Oceania

Der Sommer 2025 ist demnächst buchbar

OCEANIA Cruises Ab dem 4. Oktober können die Kreuzfahrten 2025 von Oceania Cruises gebucht werden. In Europa bieten die Schiffe Allura, Vista, Marina, Sirena und Nautica kreuzen mehr als 70 verschiedenen Reiseoptionen und steuern zehn neue Häfen an. Dazu gehören Cesme in der Türkei, Kemi und Vaasa in Finnland, Lulea und Sundsvall in Schweden, Maniitsoq in Grönland, Pozzallo auf Sizilien, Samos in Griechenland, Scrabster in Schottland und Sibenik in Kroatien. Die Allura wird auf ihrer ersten Mittelmeersaison Städte wie Cádiz, Olbia, Messina, Palma de Mallorca, Palermo und Cinque Terre ansteuern und Übernachtaufenthalte in Istanbul und Monte Carlo anbieten.

Die Regatta wird die Sommersaison erstmals in Französisch-Polynesien und Hawaii verbringen und Reisen mit einer Dauer von zehn bis 18 Tagen anbieten. Die Reiserouten umfassen die Blaue Lagune von Bora Bora, die schwarzen Sandstrände von Tahiti, die Korallenriffe von Raiatea und die Berge im Dschungel von Nuku Hiva. Vier der sieben neuen Abfahrten verbinden Französisch-Polynesien mit Hawaii.



Coral Travel führt Reiseart »Kiss« ein

CORAL Travel hat im Buchungssystem Blank für Abreisen ab Sommer 2024 die neue Reiseart »Kiss« eingeführt. Das Kürzel steht für »Keep It Simple and Special«. Ziel sei es, das Einbuchen von Reisen für die Vertriebspartner so weit wie möglich zu vereinfachen und dabei gleichzeitig kundenfreundliche Produkt- und Buchungsoptionen auszubauen, heißt es. Unter anderem sind mit Kiss verschiedene Zimmerkategorien in einer Buchung möglich. Auch können Optionen einmalig eigenständig um zwei Tage verlängert werden. Die Festbuchung von Optionen wird automatisch auf den nächsten Werktag verschoben, wenn das ursprüngliche Datum auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt. Der weitere Ausbau in Kiss, etwa von Zusatzleistungen und Zielgebieten, soll zügig erfolgen. Die neue Reiseart ist in allen gängigen Reservierungssystemen buchbar.



Die Schiffsexpedition ins Kongobecken wird von einer sehr erfahrenen Crew erstklassiger Naturführern begleitet, die über ein breites Wissen über Flora, Fauna und die Menschen vor Ort verfügen. Die Pilotreise im Juli 2024 wird von DIAMIR-Geschäftsführer und Olympus SYSTEM-Ambassador Jörg Ehrlich begleitet.



Auf dem dann neu gebauten, kleinen und komfortablen Schiff „RV Ducret“ können die DIAMIR-Reisende ab Juli 2024 als eine der ersten Gruppen das Kongobecken erleben.



JÖRG EHRLICH,
DIAMIR-Geschäftsführer und auch Foto-Ambassador für Olympus OM

TIPP DER WOCHE

NEUE DIAMIR-REISE INS KONGOBECKEN

Seit Ende September hat DIAMIR Erlebnisreisen erstmals eine Reise ins Kongobecken entlang des Kongo-Flusses im Programm. Auf dem dann neu gebauten, kleinen und komfortablen Schiff »RV Ducret« können die DIAMIR-Reisende ab Juli 2024 als eine der ersten Gruppen das Kongobecken erleben.

Auf der 17-tägigen Pilotreise vom 16.07. bis 31.07.2024 begleitet DIAMIR-Geschäftsführer und erfahrener Afrikakenner Jörg Ehrlich die Gruppe. Mit Olympus-Foto-Leihgeräten im Gepäck wird er eine teilnehmende Foto-

gruppe auch fotografisch unterstützen. Spannend wird es für die Safari-Liebhaber unter den Reisegästen. Wer schon mehrfach die Savannen und Steppen des südlichen und östlichen Afrikas besucht hat, wer Löwen, Leoparden und Giraffen ausgiebig beobachtet hat, den zieht es zu den Gorillas, zu den Schimpansen und auch zu den Flachlandgorillas und Waldelefanten in Zentralafrika. Fast täglich führen Ausflüge mit dem Beiboot in den Dschungel oder zu kleinen Dörfern. Ein Besuch bei den Ba' Aka-Pygmäen und eine Stadtrundfahrt in Brazzaville runden die Reise ab. **Kontakt hier**



Im Juni 2024 wird das Flussschiff »RV Ducret« fertiggestellt sein. Dann können Reisende mit DIAMIR Erlebnisreisen die völlig neue Route auf dem Kongo- und dem Sangha-Fluss erleben.

Was diese Woche wichtig war

Katalog rückt das Gäste-Erlebnis ins Zentrum

ROBINSON hat den neuen Ganzjahreskatalog 2023/24 herausgebracht. In diesem Jahr steht das Thema »Zuhause« im Mittelpunkt. Der Katalog ist in zwei Teile gegliedert. Der erste Abschnitt ist stärker redaktionell geprägt, soll inspirieren und Fernweh wecken. Es werden verschiedene Charaktere vorgestellt, die in den Clubs ihr „Urlaubs-Zuhause“ finden. Dabei kommen immer wieder Gäste zu Wort, die ihre Erlebnisse schildern. Die zweite Kataloghälfte enthält Produktinformationen mit Preisbeispielen, Club-Updates und allgemeine Hinweise zum Urlaub. „Der Katalog stellt in der Beratung und im Verkauf einen klaren Mehrwert sowohl für Reisebüros als auch für interessierte Urlaubsgäste dar,“ sagt Robinson-Geschäftsführer Bernd Mäser. Die Kataloge werden seit Mitte September an die Reisebüros versandt. Nachbestellungen können über die üblichen Vertriebswege getätigt werden.



Foto: Lufthansa

Neue Kabine auf der Kurz- und Mittelstrecke

LUFTHANSA Ab Frühjahr 2025 werden 38 Airbus A320, die bereits für Lufthansa fliegen, sukzessive mit der neuen Kabine ausgestattet. Durch die ergonomische Formung der Lehnen sollen neue Sitze des italienischen Herstellers Geven bei gleichem Sitzabstand mehr

Beinfreiheit bieten. Jeder Sitz wird über einen eigenen USB-Anschluss verfügen, über den mobile Geräte geladen werden können. Außerdem sollen alle Sitze eine spezielle Halterung für Tablets und Smartphones haben. Auch bei den Gepäckfächern gibt es neue Standards. Sie sollen 40 Prozent größer sein als bisher und bis zu doppelt so viele Handgepäckkoffer oder -taschen fassen können.



Foto: Lorem

Katalog für Schiffsreisen ist erschienen

LERNIDEE Mit dem neuen Katalog „Die Welt per Schiff entdecken“ stellt Lernidee Erlebnisreisen das Kreuzfahrt-Portfolio für die Saison 2024/25 vor. Zu den Neuheiten gehört eine Mekong-Reise mit der exklusiv gecharterten Mekong Discovery zwischen Angkor Wat und Saigon. In Afrika führt die erste Charter-

Reise mit der Ducret-Congo auf den Kongo-Fluss. Für Abenteuerlustige hat Lernidee eine Expeditions-Reise mit der Coral Discoverer durch die Inselwelt Papua-Neuguineas und die Durchquerung der Nord-West-Passage mit der Ocean Endeavour aufgelegt. Exklusiv gesichert hat sich der Veranstalter auch die Sereissima von Premier Cruises. Ab Januar 2025 führen neun unterschiedliche Touren ins östliche Mittelmeer, den Orient und den Indischen Ozean.



Foto: Lorem

Zusatzterminen für Silvester-Reisen

STUDIOSUS registriert eine starke Nachfrage nach den Silvesterreisen aus dem aktuellen Kulturmer. Viele der rund 50 Reisen seien schon ausgebucht, heißt es in München. Wenige freie Plätze gebe es unter anderem noch auf Reisen nach Barcelona, Flandern, Salzburg und Weimar. Zusatztermine hat der Veranstalter bei einem Silvester-Special ins böhmische Bäderdreieck aufgelegt. Highlights der Reise sind eine Silvestergala in Marienbad und ein Neujahrskonzert in einem Grandhotel in Karlsbad. Auch ein Kulturtrip zum Jahreswechsel nach Breslau ist jetzt zusätzlich buchbar. Bei der Tour erleben die Gäste ein Silvesterkonzert im Nationalen Forum der Musik und können beim anschließenden Dinner in der Altstadt schlesische und Lemberger Spezialitäten probieren.



13 neue Reisen im Europa-Katalog

SKR Am 1. Oktober veröffentlicht SKR Reisen den Europa-Katalog 2024. Der 336 Seiten umfassende Katalog enthält 145 Reiseideen in 30 Ländern, 13 sind neu im Sortiment. Das Balkan-Portfolio hat der Veranstalter um fünf Reisen ausgebaut, zwei davon führen nach Albanien. In Portugal bietet SKR zwei

neue Reisen an. Acht Tage dauert die Reise „Höhepunkte: Algarve“, zehn Tage lang können die Gäste die Azoren erkunden.

Für Zypern gibt es erstmals eine Reise aus der Produktlinie „Kompakt erleben“. In der Türkei ist die Fokus-Reise „Kappadokien: Höhepunkte“ neu im Programm. Und Irland erhält eine neue zehntägige „Impressionen“-Reise.

Auch für alle Reisen im Europa-Katalog kompensiert SKR die entstehenden CO2e-Emissionen über die Finanzierung von zertifizierten Klimaschutzprojekten von Climate Partner.

Foto: Lorem

Was diese Woche noch wichtig war



Aldiana Club Fuerteventura wird übernommen

DER TOURISTIK Die DER Touristik Hotel Division investiert weiter in eigene Hotels. Nach dem Erwerb des Aldiana Clubs Ampflwang im Juli, gibt die Hotelsparte nun den nächsten Kauf bekannt: den Aldiana Club Fuerteven-

tura. Die Anlage mit 361 Zimmern ist seit langem fester Bestandteil des Aldiana-Portfolios und wurde bislang in Pacht betrieben. »Die Investition in ausgewählte Eigentumsobjekte gehört zu unseren langfristigen Zielen«, erläutert Georg Schmickler, CEO DER Touristik Group Hotel Division. »Wir freuen uns, mit diesem Schritt unser viertes Hotel insgesamt und bereits das zweite Aldiana Club-Hotel in Eigen-

tum zu betreiben.« Die DER Touristik Group hat Aldiana 2022 komplett übernommen und die Grundsteine für die weitere Expansion der Marke gelegt. In diesem Sommer wurde der neue Aldiana Club Side Beach in der Türkei eröffnet, 2024 wird ein weiterer Neubau in Ägypten folgen.

Iberostar verleiht Sustainability Awards

IBEROSTAR Am 21. September hat die Iberostar Group die Gewinner der ersten Ausgabe der Iberostar Sustainability Awards 2023 prämiert. Gewinner der Kategorie »Beste Nachhaltigkeitinitiative Reisebüro« ist Fairweg. Das Unternehmen hat den Fairweg-Score etabliert, der sich an den Standards des Global Sustainable Tourism Council (GSTC) orientiert und Unterkünfte anhand von zwölf nachhaltigen Kriterien in entsprechende Kategorien einteilt. Die aktualisierten Daten werden über ein B2B-Lizenzmodell an Veranstalter, Reisebüros und Destinationen weitergegeben.

[Zum Artikel](#)

Booking darf eTraveli nicht übernehmen

EU-URTEIL Die EU-Kommission hat dem Portal Booking.com untersagt, den Mitbewerber eTraveli zu übernehmen. Die Übernahme hätte es Booking ermöglicht, seine beherrschende Stellung auf dem Markt für Hotelportale im Europäischen Wirtschaftsraum zu stärken, argumentiert die Kommission. Booking habe keine ausreichenden Abhilfemaßnahmen angeboten, um die Bedenken in Brüssel auszuräumen. Booking ist das führende Hotelportal, während eTraveli zu den wichtigsten Flugportalen in Europa zählt. Während der Untersuchung der geplanten Übernahme hat die Kommission Rückmeldungen von zahlreichen Interessenträgern wie Hotels und konkurrierende Online-Reisebüros erhalten. Sie befürchteten, dass die geplante Übernahme die beherrschende Stellung von Booking festigen würde. [Zum Artikel](#)



Die FTI Group spricht mit Investoren

FTI GROUP Die FTI Group hat Gespräche mit Investoren aufgenommen. Darin soll es um die Zuführung von frischem Kapital zur Umsetzung der Unternehmensstrategie gehen. Wie bereits angekündigt, will FTI die Mittel in die digitale Transformation des Unternehmens investieren, um das Geschäft zu stärken. Mit dem geplanten Einstieg eines Investors strebe man auch die Beendigung gewährter Coro-

na-Hilfsmaßnahmen an, heißt es in München. Naguib Sawiris, der für die Sawiris-Familie als Merheitsgesellschafter im FTI-Aufsichtsrat sitzt, hatte sich nach dem Aufkommen von Verkaufsgerechten bereits im Sommer offen für Investoren gezeigt und die Prüfung von Angeboten angekündigt. Für das laufende Geschäftsjahr, das sich auf den Zeitraum 1. November 2022 bis 31. Oktober 2023 erstreckt, erwartet die FTI Group ein Umsatzergebnis von rund 4,1 Milliarden Euro. Die Buchungen für die Wintersaison 2023/24 liegen derzeit 26 Prozent über dem Vorjahresniveau.



Cunard stellt den DACH-Vertrieb neu auf

CUNARD erwartet durch die Inbetriebnahme der Queen Anne im nächsten Jahr deutlich mehr Nachfrage. Die Reederei will sich mit einer Umstellung des Vertriebs in den DACH-Märkten darauf einstellen. Zum 1. Januar übernimmt die Cunard-Niederlassung in Hamburg neben dem deutschen Markt auch den Vertrieb und das Marketing für Öster-

reich und die Schweiz. Der bisherige GSA in den beiden Ländern, Inter-Connect, wird die Cunard-Schiffe im Gegenzug künftig auch in Deutschland anbieten. »Mit Inter-Connect bekommen wir zusätzlich in Deutschland einen weiteren starken Partner hinzu«, sagt Anja Tabarelli, Leiterin der Cunard-Niederlassung in Hamburg. Bislang wurden die Schweiz und Österreich von Inter-Connect aus München und Zürich betreut, während der deutsche Markt in Hamburg verantwortet wurde.

ANZEIGE

Gesucht:
Specialist Crew
Control (m/w/d)
in Köln



Jetzt bewerben!
www.easyboarding.de

FREMD GELESEN: WAS ANDERE MEDIEN ZU BERICHTEN HABEN

Weltweit einzigartig: Niederlande planen Umsteigesteuer für Flugpassagiere

T-ONLINE Von Amsterdam aus in die Welt: Das könnte für Flugreisende bald teurer werden, denn die Niederländer planen eine Abgabe. [> Zum Artikel](#)

„China ist der Silberstreif am Horizont für den weltweiten Tourismus“

CAPITAL WDas Tourismusgeschäft erholt sich rasant von Corona. Geoff Ballotti, CEO der Wyndham-Hotelgruppe, erklärt den Aufschwung mit den gestiegenen Preisen, bei der Auslastung gebe es noch Luft nach oben. Große Hoffnungen setzt er auf reiselustige Chinesen [> Zum Artikel](#)

Wie der Klimawandel Reiseströme verschiebt

ZDF Im Mittelmeerraum wird es immer heißer - mit Folgen für das Reiseverhalten. Mehr Touristen werden nach Österreich und Deutschland kommen, sagt Tourismusforscher. [> Zum Artikel](#)

Wie gefährlich ist Mikroplastik?

RND Im Wasser, in Kaugummis, in Kosmetika, selbst in der Luft – fast überall ist Mikroplastik zu finden. [> Zum Artikel](#)

Globaler Tourismus erholt sich nur langsam von Pandemie?

STATISTA Die Tourismusbranche hat sich bis dato noch nicht wieder von der Corona-Pandemie erholt. Das zeigt die Statista-Grafik auf Basis von Daten der World Tourism Organization (UNWTO). [> Zum Artikel](#)

Gericht verurteilt Austrian Airlines wegen irreführender Klimawerbung

AEROTELEGRAPH Ein Gericht in Österreich hat ein Greenwashing-Urteil gegen die Lufthansa-Tochter gefällt. Austrian Airlines hatte mit CO2-neutralen Flügen geworben. Das sei irreführend, so die Richter. [> Zum Artikel](#)

Tourismus in Lateinamerika erholt sich weiter

LATINAPRESS Der Tourismus in Lateinamerika hat sich um 85% erholt, was vor allem auf die Jugend und den nachhaltigen Tourismus zurückzuführen ist. [> Zum Artikel](#)

Der goldene Herbst soll's richten

STUTTGARTER-NACHRICHTEN Der Klimawandel verändert die Urlaubsgewohnheiten. Die Reisebranche in Griechenland stellt sich darauf ein und verlängert die Saison. [> Zum Artikel](#)

ZITAT DER WOCHE

»Nach rund 20 Jahren fällt mir der Abschied aus der Geschäftsführung nicht leicht. Mit der Vorlage des CMS-Berichts habe ich jedoch meine Aufgabe erfüllt, die Aufklärungsarbeit voranzutreiben und abzuschließen.«



THOMAS BÖSL,
langjähriger RTK-Chef
und Sprecher der QTA

Foto: RTK

FOTO DER WOCHE



DIE GRO SSE STILLE IM DISKO BAY

Nomad Greenland: Das Luxuscamp befindet sich in der malerischen Disko Bay, etwa auf halber Höhe an der Westküste Grönlands. Dieser Ort zeichnet sich durch seine atemberaubende Ruhe aus und ist berühmt für den majestätischen Ilulissat-Eisfjord sowie die faszinierende Natur. Select Luxury Travel ist der erste und bisher einzige deutsche Veranstalter, bei dem dieses außergewöhnliche Naturerlebnis gebucht werden kann. Fernab von Straßen und Siedlungen, zwei Tagesmärsche von der nächsten Ortschaft entfernt, verlangsamt sich das Leben im Luxuscamp »Nomad Greenland« auf gletscherähnliches Tempo.

ZAHL DER WOCHE

40

Inforeisen für Expis organisiert der Konzern bis März 2024

TUI veranstaltet bis März 2024 rund 40 Inforeisen, bei denen gut 650 Expedienten die Zielgebiete und Hotels kennenlernen können. 16 Mal geht es in Fernreisestationen wie den Senegal, Kenia, Sansibar, Mauritius und Mexiko. Erstmals bietet TUI eine Seminarreise nach Dubai in Kombination mit Abu Dhabi an. [> Zum Artikel](#)

ROADSHOW-TIPP DER WOCHE

Kanadas Geheimtipps on Tour

KANADA Zusammen mit den kanadischen Destinationsvertretungen Travel Manitoba, Tourism Saskatchewan, Northwest Territories Tourism und Tourism Yukon lädt Air Canada vom 24. bis 27. Oktober zur hybriden Schulungsreihe »Kanadas Geheimtipps« ein. Die kostenlose Schulung findet in Form von Abendveranstaltungen am 24. Oktober in Düsseldorf und am 25. Oktober Karlsruhe sowie zweier Zoom-Webinare am 26. und 27. Oktober statt. Da die Plätze bei den Abendveranstaltungen begrenzt sind, werden sie nach dem First-Come-First-Serve-Prinzip vergeben. [Weitere Infos und Anmeldung hier](#)

Sachbearbeiter Kreuzfahrten (m/w/d)



Sachbearbeiter IT-Hotelstammdaten (m/w/d)



Referent mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement (m/w/d)



Regionalleiter im Außendienst für Deutschland West



Sachbearbeiter Stammdatenanlage (m/w/d)



Service Agent Reisebürosupport (m/w/d)



Kundenberater im 24h-Service (m/w/d)



Senior Contracting Manager Mittelstrecke (m/w/d)



(Junior-) Produktmanager E-Bike-Reisen (w/m/d)



(Junior-) Produktmanager Afrika (w/m/d)



easy boarding



next stop: dein Traumjob.

Lernidee Erlebnisreisen GmbH
Produktmanager Skandinavien (w/m/d)

Tourismuskauflmann/-frau (m/w/d)
SeaTravel HAM Kreuzfahrten GmbH

Tourismuskauflfrau/mann (m/w/d) Reiseverkehrskauffrau (m/w/d)
[alltours](#)

Tourismuskauflmann/-frau (m/w/d)

HAMBURG

Specialist Crew Control (m/w/d)

KÖLN



Leiter Einkauf Hotelprodukt Eigenanreise (m/w/d)



Junior-/Produktmanager (m, w, d)



Mitarbeiter (m/w/d) Travel Management



Tourismuskauflfrau / Tourismuskauflmann für Kreuzfahrten (m/w/d)



Produktmanager Hoteleinkauf (m/w/d)



Sachbearbeiter dynamische Hotelproduktion (m/w/d)



Kundenberater im Reiseservice (m/w/d)



Junior Produktmanager dynamische Hotelproduktion (m/w/d)



Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte (m/w/d) - Sachbearbeitung Reklamationsmanagement



Sie sind auf der Suche nach Personal im Tourismus?

Sprechen Sie uns an!





easy boarding

next stop: dein Traumjob.

Sachbearbeiter Kreuzfahrten (m/w/d)



Sachbearbeiter IT-Hotelstammdaten (m/w/d)



Referent mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement (m/w/d)



Regionalleiter im Außendienst für Deutschland West



Sachbearbeiter Stammdatenanlage (m/w/d)



Service Agent Reisebürosupport (m/w/d)



Kundenberater im 24h-Service (m/w/d)



Senior Contracting Manager Mittelstrecke (m/w/d)



(Junior-) Produktmanager E-Bike-Reisen (w/m/d)



(Junior-) Produktmanager Afrika (w/m/d)



Lernidee Erlebnisreisen GmbH
Produktmanager Skandinavien (w/m/d)

Tourismuskauflmann/-frau (m/w/d)
SeaTravel HAM Kreuzfahrten GmbH

Tourismuskauflfrau/mann (m/w/d) Reiseverkehrskauffrau (m/w/d)
[alltours](#)

Tourismuskauflmann/-frau (m/w/d)

HAMBURG

Specialist Crew Control (m/w/d)

KÖLN



Leiter Einkauf Hotelprodukt Eigenanreise (m/w/d)



Junior-/Produktmanager (m, w, d)



Mitarbeiter (m/w/d) Travel Management



Tourismuskauflfrau / Tourismuskauflmann für Kreuzfahrten (m/w/d)



Produktmanager Hoteleinkauf (m/w/d)



Sachbearbeiter dynamische Hotelproduktion (m/w/d)



Kundenberater im Reiseservice (m/w/d)



Junior Produktmanager dynamische Hotelproduktion (m/w/d)



Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte (m/w/d) - Sachbearbeitung Reklamationsmanagement



Sie sind auf der Suche nach Personal im Tourismus?

Sprechen Sie uns an!

